

GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER/SALGSVILKÅR

1. Innledning, rekkevidde tilbud og aksept

Disse leveringsbetingelsene gjelder i sin helhet for alle varesalg fra Sensors AS, heretter kalt Selger. Salgsvilkårene går foran enhver uoverensstemmelse i kjøpers ordre eller annen korrespondanse med mindre selger skriftlig samtykker i noe annet. Kjøper godtar salgsvilkårene ved aksept av ordrebekreftelsen, salgsavtalen eller ved sin mottagelse av varer, enten personlig eller ved tredjemann.

2. Tilbud, pris m.m.

Ved alle salg gjelder leveringsdagens pris, hvor intet annet er avtalt skriftlig. Selgeren forbeholder seg rett til endring av tilbud, pris, rabatter, konstruksjoner og mål uten varsel. Prisen er basert på våre leverandørers tilbud og de gjeldende tollsats, avgifter og valutakurser. Det tas forbehold om rett til justering i tilfelle endring av disse. Selger kan imidlertid ikke foreta justeringer for endring som måtte inntreffe etter at selger har mottatt betaling fra kunden eller bekreftelse fra hans bank om slik betaling. Ved bestillinger/ordre på leveranser med verdi under kr. 1.000,-, beregnes et ekspedisjonsgebyr på kr. 100,-.

3. Tegninger/produktspesifikasjon

Alle tegninger, modeller og prøver som oversendes kjøperen, forblir selgers eiendom, dersom ikke annet er avtalt. Produktspesifikasjon kan endres uten forvarsel.

4. Leveringstid

Leveringstiden regnes fra den dag da bestillingen er mottatt hos selger. Leveringstiden skal anses forlenget med en tid, tilsvarende forsinkelsen dersom:

- Kjøperen har unnlatt å betale i henhold til avtale eller unnlatt å stille den forlangte sikkerhet, jfr. pkt. 11.
- Kjøperen ikke i rett tid har gitt selgeren de nødvendige tekniske opplysninger som er nødvendig for leveransen.
- Kjøperen nekter å motta eller ikke har kunnet motta leveransen til opprinnelig avtalt tid eller ikke har gjort slike forarbeider eller tatt forhåndsregler som er nødvendige for levering til rett tid.
- Kjøperen eller hans kunde forlanger en slik forandring i leveransen som kan forårsake forsinkelser.
- Hvis kjøperen ikke kan motta varen til avtalt tid, vil lagring besørges for kjøperens regning og risiko. Selgeren kan kreve oppgjør i samsvar med salgsavtalen som om levering hadde funnet sted.

5. Force Majeure

Dersom forhold som arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger vedrørende krafttilførsel eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører som følge av omstendigheter omtalt i dette punkt eller andre overnaturlige hendelser, skal leveringstiden forlenges med en tilsvarende.

6. Forsinkelsesansvar

Økonomisk ansvar pga. forsinket levering kommer bare på tale når dette er skriftlig avtalt på forhånd og forsinkelsen skyldes forhold som selger rår over. Ansvar et omfatter ikke indirekte tap.

7. Leveringsmåte

Leveransen skjer fra selgers lager til nærmeste jernbanestasjon, godssentral eller utskipningssted.

8. Emballasje

For emballasje som ikke tas i retur, debiteres selvkostpris.

9. Forsendelse

Forsendelse skjer på kjøpers regning og risiko. Selgeren sørger for transportforsikring for kjøperens regning når kjøperen ber om det.

10. Betalingsvilkår

Betalings skal skje netto pr. 15 dager, regnet fra fakturadato, medmindre noe annet følger av faktura. Ved for sen betaling, belastes morarenter med 1% pr. påbegynte 30 dager etter forfall.

11. Sikkerhet

Selgeren forbeholder seg rett til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet, og slik sikkerhet kan kreves etter at bestillingen er akseptert.

12. Merverdiavgift

Alle priser gjelder eksklusive merverdiavgift eller lignende avgift som eventuelt vil kunne erstatte denne.

13. Feil ved varen

Anmerking om feil ved varen skal fremsettes innen 8 dager etter mottak. Selgeren forbeholder seg retten til å reparere varen eller erstatte den med en tilsvarende ny. Med mindre selger har opptrådt uaktsomt, er han uten ansvar for skade eller tap kjøperen påføres som følge av feil ved varen. Dette gjelder også dersom kjøperen blir erstatningsansvarlig overfor tredjemann. Feilvarer skal returneres om selger ønsker dette.

14. Retur

Retur av varer tillates ikke med mindre dette er avtalt på forhånd. Eventuelle varer som godtas i retur, godskrives som følger:

- Hele forpakninger med oppgitt fakturareferanse krediteres kjøper netto fakturapris minus 20%.
- Brutte forpakninger med fakturareferanse krediteres kjøperen netto fakturapris minus 30%.
- Retur av varer hvor det ikke kan vises til fakturareferanse, krediteres kjøperen listepreis minus avtalerabatt minus 50%.
- Skafevarer og lagervarer som ikke lagerføres, tas ikke i retur uten at dette aksepteres av underleverandør. Ved alle returer skal varene være i en slik stand at varene kan selges videre uten ekstrakostnader. Retur foretas på selgers bekostning bare dersom han har skyld i returen pga. feilekspedisjon, fabrikkasjonsfeil e.l. Ved retur skal kjøperen alltid gi opplysninger om nummer og dato på selgerens faktura eller følgeseddel. Avsender betaler frakten.

15. Garanti/Service

Garantitiden regnes fra forsendelsesdato og gjelder i den utstrekning selgeren er dekket av leverandørens garantibestemmelser, som hovedregel 12 måneder. I forbrukerforhold gjelder 24 måneders garantitid. Garantien gjelder material og produksjonsfeil, og er begrenset til gratis reparasjon og utskifting av deler i selgers lokaler innenfor ordinær arbeidstid. Fraktutlegg, spedisjon og andre omkostninger i forbindelse med garanti-reparasjoner og vanlig service, dekkes av kunden. Ønskes garantiservice utført hos kunden, belastes reise og diett etter regning. Garantiansvar bortfaller hvis:

- Det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke.
- Betalingsbetingelsene ikke oppfylles.
- Varen er skadet som følge av ukynlig behandling.

Garantien omfatter ikke slitasje som følge av normal bruk. Uansett det som er nevnt under dette kapittelet, gjelder ikke noen av de forpliktelser som er nevnt for noen del av varene for lenger enn 12-24 måneder fra levering har funnet sted.

16. Produktansvar

Med mindre selger har opptrådt uaktsomt, har selger ikke noe ansvar for skade eller tap som følge av feil ved leveransen. Dette gjelder også dersom kunden blir ansvarlig overfor tredjemann. Ikke i noe tilfelle har selger ansvar for driftstap, tap i fortjeneste eller annet indirekte tap.

17. Tvister

Tvister i forbindelse med leveringsavtalen eller bestemmelser som er knyttet til denne, samt derav følgende rettsforhold, skal avgjøres ved voldgift i samsvar med tvistemålsloven, kap. 32.